

México D.F. a ____ de ____ de 20__.

Aviso de Privacidad.

SOFERSOF, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R., denominada en lo sucesivo el “Responsable”, y en cumplimiento de los artículos 14, 15, 16 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el “Titular”), los cuales serán tratados conforme a los siguientes términos:

I. Identidad y domicilio del “Responsable” del tratamiento de sus datos personales.

El “Responsable” es una sociedad mercantil constituida mediante escritura pública:

Número 142,603 de fecha 06 de noviembre de 2023, otorgada ante la fe del Notario público número 79 de la Ciudad de los Reyes la Paz, Estado de México, Licenciado Jose Manuel Huerta Martínez, inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el folio mercantil número N-2023090727.

Asimismo, el “Responsable” tiene su domicilio en Oficinas en: calle Monte Pelvoux 120 interior 301, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

II. Datos Personales que recaba el “Responsable”.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación:

- Persona Física que participen en calidad de Cliente, Propietario Real, Representante legal, Administrador o Administradores, Director, Gerente General, Apoderado Legal, Obligado Solidario, Fideicomitentes, Fideicomisarios, Delegado Fiduciarios, Miembro del Comité Técnico, u Órgano de Gobierno, y cuando aplique Garante Limitado, Fiador, Beneficiario, Tercero Autorizado, Deudor Solidario: Nombre Completo, Domicilio completo, Estado Civil, Genero, Fecha de Nacimiento, Entidad Federativa de Nacimiento, País de Nacimiento, Nacionalidad, Ocupación o Profesión, Actividad o Giro del Negocio al que se dedique, Número Telefónico (Oficina, Celular), Correo electrónico, CURP, RFC así como el país que lo asigno, Numero de Identificación Fiscal, Numero de serie de la Firma Electrónica Avanzada (FIEL), Situación Migratoria, (en caso de ser extranjero), Datos Académicos y laborales, información contenida en la Identificación Oficial y en la Documentación que presente para acreditar su personalidad Jurídica.
- Persona Moral, Fiduciario, Fideicomiso, Intermediarios Financieros, Proveedores: Denominación o Razón Social, Giro Mercantil, Actividad u Objeto Social, Nacionalidad, RFC así como el país que lo asigno, Numero de identificación Fiscal (FIEL), Domicilio Completo, Número Telefónico (Oficina, Celular), Correo Electrónico, Fecha de Constitución, Estructura Accionaria o Partes Sociales, Numero o Referencia en caso de Fideicomiso, Finalidad del Fideicomiso, Lugar y Fecha de la Constitución del Fideicomiso, Patrimonio Fideicomitado, Aportaciones de Fideicomiso, Denominación o Razón Social del Fiduciario, Situación Migratoria, (en caso de ser extranjero), Información contenida en Actas constitutiva o Testimonios y la Documentación que presente para acreditar su personalidad jurídica.

Datos sensibles:

- Información económica y financiera como reportes crediticios, ingresos y egresos mensuales, detalle de su patrimonio, Número de Cuenta Bancaria, Institución Bancaria, Número de Cuenta, Clabe Bancaria,

Sucursal o Plaza de la Cuenta Bancaria, Origen y Destino de los Recursos, Contacto para Referencias Bancarias y Comerciales.

III. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

La finalidad del tratamiento de los datos personales que se pretenden recabar es:

- a) Proveer los servicios y productos solicitados.
- b) Para fines de identificación y de verificación.
- c) Para tramitar su solicitud de cualquiera de los productos financieros.
- d) Analizar la capacidad crediticia del "Titular".
- e) Para elaborar perfiles de clientes, para el ofrecimiento de productos y servicios de nuestras empresas subsidiarias, sociedades del mismo grupo y filiales.
- f) Para cumplir con las disposiciones de carácter general a que se refiere el art 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación al 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares al Crédito y 95 Bis de este mismo ordenamiento.
- g) Para incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento que, en su caso, se otorgue, así como los instrumentos jurídicos accesorios al financiamiento;
- h) utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial;
- i) contactar al propio "Titular" para ofrecerle productos y servicios, y
- j) elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el "Responsable" con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.

IV. Opciones y medios que el "Responsable" ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales.

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el "Responsable" resguarda dichos datos personales bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente al personal que, con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos que contengan datos personales, el "Responsable" los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, el "Responsable" utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, el "Responsable" suscribe con todo su personal convenios de confidencialidad, en los que se contempla que los datos personales a los que acceda en ejercicio de sus funciones, es información confidencial y, por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor al pago de daños y perjuicios, así como a las sanciones penales que procedan.

Finalmente, el "Responsable" ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción, y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables para el adecuado desempeño de las funciones del personal del "Responsable", así como la prohibición de extraer de las oficinas del "Responsable" cualquier tipo de información que contenga datos personales.

V. Mecanismos y medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ARCO.

El "Titular" tiene los siguientes derechos respecto a sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, identificados como Derechos ARCO:



Acceso: Conocer que datos personales tienes de usted, para que los utilizaremos y las condiciones de uso.

Rectificación: Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.

Cancelación: Que sus datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados confirmo la normatividad vigente.

Oposición: Manifestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico.

El "Titular" o el Representante Legal de los datos personales podrá ejercer sus derechos de ARCO, presentando una solicitud en términos del artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el propio domicilio de SOFERSOF S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R., o por correo electrónico mediante un escrito dirigido al Oficial de Cumplimiento, persona responsable que da seguimiento al trámite de las solicitudes, a través del siguiente procedimiento:

- a) Para realizar la solicitud el "Responsable" pone a disposición del "Titular" un formato de Solicitud Arco para su llenado y envió al correo electrónico oficialcumplimiento@sofersof.com con atención al Oficial de Cumplimiento.
- b) El Oficial de Cumplimiento. comunicará al "Titular" por medio de correo electrónico que le proporcione el "Titular" en el formato proporcionado, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos del párrafo anterior, mediante la solicitud de cancelación respectiva.

El ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito.

VI. Transferencia de datos personales.

Los datos personales del "Titular" podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos a las siguientes categorías destinadas y para las finalidades identificadas:

- a. **Organismos públicos, administraciones públicas federales, estatales y/o municipales, comisiones, institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades de suplantación de identidad, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
- b. **Autoridades judiciales, administrativas o cualquier autoridad competente** de conformidad con la ley aplicable, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundado y motivados.

Las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento para ser realizadas de acuerdo con la Ley.

VII. Como protege el "Responsable", los datos personales.

Contamos con medidas y políticas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garantizan la protección, confidencialidad y aseguramiento de tus datos personales con el propósito de evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado con apego a la Ley y demás disposiciones aplicables.

Asimismo, nuestros empleados, representantes, consultores, terceros, encargados, y/o personas que, de algún modo, intervengan en cualquier fase del tratamiento de tus datos personales guardarán confidencialidad



respecto de éstos, y llevarán a cabo su tratamiento de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, la Ley y demás disposiciones aplicables, obligación que subsistirá aun después de finalizar la relación con ellas.

VIII. Cambios al aviso de privacidad.

En el supuesto de que el “Responsable” requiera modificar el contenido del presente aviso de privacidad lo hará del conocimiento del “Titular” a efecto de obtener su consentimiento respecto al nuevo tratamiento de sus datos personales.

Lo anterior se realizará poniendo a disposición del “Titular” el nuevo aviso de privacidad, aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para la manifestación de la voluntad del “Titular”, lo cual aplicará únicamente para los aspectos del tratamiento de datos personales diversos de los ya consentidos para este aviso de privacidad.

IX. Dudas de nuestro aviso de privacidad.

Usted como “Titular” de los datos personales podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante la persona Encargada de Normatividad al correo electrónico oficialcumplimiento@sofersof.com

X. Consentimiento de sus datos personales.

Al momento de proporcionar sus Datos Personales a SOFERSOF, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R., usted fue informado del contenido del presente Aviso de Privacidad, el cual fue leído por usted, se entiende ha manifestado su conformidad con el presente Aviso de Privacidad y ha otorgado su consentimiento expreso para que SOFERSOF, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R., utilice los mencionados datos en términos del presente aviso y por la Ley.

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR: